



Algemene voorwaarden Quibble (Durf te schrijven)

Deze Algemene Leveringsvoorwaarden maken deel uit van iedere overeenkomst die Quibble (de leverancier) met jou (de afnemer of opdrachtgever) sluit. Ze zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, werkzaamheden, diensten en producten van Quibble. Degene die met Quibble de overeenkomst tot het leveren aangaat, wordt verder genoemd 'jij' of 'de afnemer'.

Quibble kan haar diensten (mede) met behulp van door haar ingeschakelde derden leveren. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op deze opdrachten met Quibble waarbij derden betrokken worden. Quibble kan op elk moment de samenstelling van een geformeerd team wijzigen, als zij meent dat dit voor een goede uitvoering of de continuïteit van de dienstverlening noodzakelijk is.

Quibble
Koetsierbaan 149 1315 SL Almere
info@quibble.nl
KvK Amsterdam 33303332

Gebruiksvoorwaarden

Toepassing en acceptatie: Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle interacties tussen Quibble en jou als gebruiker van de websites en het Durf te schrijven ledenplatform. Door het gebruik ervan accepteer je automatisch deze voorwaarden.

Wijzigingen websites: Quibble behoudt zich het recht voor inhoud, beschikbaarheid en functionaliteiten van alle websites van Quibble (waaronder durfteschrijven.nl) te wijzigen, te beperken of uit te breiden zonder voorafgaande aankondiging.

Lidmaatschap en digitale producten

Geen herroepingsrecht: Voor digitale, direct downloadbare producten geldt, tenzij anders aangegeven, geen herroepingsrecht.

Duur lidmaatschap: Je gaat een Basis-, Boost-, Bloei- of VIP-lidmaatschap aan voor een minimumduur van twaalf maanden. Deze abonnementen worden niet automatisch verlengd. Je ontvangt tijdig een verlengingsvoorstel. De maandelijkse abonnementsgelden zijn niet-herroepbare termijnbetalingen.

Tussentijds opzeggen kan, maar ontslaat je niet van je betaalverplichting van de nog resterende termijnen.

VIP+ en gelijksoortige abonnementen zijn wel opzegbaar, ten laatste vijf dagen voor de eerstvolgende automatische incasso.

Lidmaatschap aanpassen: Je kan een lidmaatschap op elk moment upgraden. Je lopende abonnement stopt en het nieuwe abonnement start, wederom voor de duur van minimaal twaalf maanden. Eventuele vooruitbetaalde abonnementsgelden worden verrekend.

Een goedkoper abonnement kiezen kan na de abonnementsperiode van twaalf maanden. Je ontvangt tijdig bericht over de afloop van je abonnement.

Lidmaatschap overdragen: Je mag de overeenkomst, het lidmaatschap, de rechten en/of verplichtingen daaronder binnen vier weken na aanvang overdragen aan een ander, mits je schriftelijke toestemming hebt van Quibble.

Lidmaatschap beëindigen: Abonnementen lopen na twaalf maanden vanzelf af zodra alle je al je termijnbetalingen hebt voldaan. Je hoeft dus zelf geen actie te ondernemen, tenzij je je lidmaatschap wilt continueren. Je ontvangt tijdig een verlengingsvoorstel. Bij het VIP+ abonnement: je krijgt vijf dagen voor elke automatische incasso een mail met de mogelijkheid het abonnement te annuleren.

Een lidmaatschap eindigt per direct zodra je jouw account zelf verwijdert. Er vindt geen restitutie van lidmaatschapsgeld plaats en bij een jaarabonnement geldt de betalingsverplichting voor de resterende termijnbetalingen. Als jij of Quibble jouw lidmaatschap beëindigt, worden eventuele vorderingen van Quibble op jou direct opeisbaar.

Je hebt bij beëindiging van je abonnement of verwijdering van je account geen toegang meer tot (onderdelen van) de Inspiratieacademie.

Bij opnieuw aanmelden betaal je de dan geldende tarieven.

Verlenging abonnement: Je ontvangt tijdig een verlengingsvoorstel van een Basis-, Boost-, Bloei- of VIP-abonnement. Je betaalt bij verlenging minimaal drie jaar het abonnementsbedrag zoals gecommuniceerd bij aanmelding, ongeacht tussentijdse verhogingen.

Weigering lidmaatschap: Quibble houdt zich het recht voor een lidmaatschapsaanvraag zonder opgave van redenen te weigeren.

Tarieven, kortingen en betalingen

Tariefswijzigingen: Je betaalt, ook bij verlenging, het abonnementsbedrag zoals gecommuniceerd bij aanmelding, ongeacht tussentijdse verhogingen. Tussentijdse verhogingen hebben minimaal drie jaar geen effect op jouw lidmaatschapstarief.

Aanbiedingen: Indien Quibble een aanbieding communiceert of een kortingscode uitgeeft, kunnen de leden die al betaald hebben op basis hiervan geen restitutie van hun lidmaatschapsgeld claimen.

Kortingscodes: Het benutten van kortingscodes is meestal gelieerd aan geautomatiseerde regels en beperkingen. Mocht hierin iets misgaan, houdt Quibble het recht voor om een overeenkomst terug te draaien of na te factureren, op basis van *fair use* en het aannemelijke doel van de kortingsactie.

Alle aanbiedingen die Quibble doet zijn vrijblijvend en kunnen worden aangepast of teruggedraaid tot 48 uur na het moment waarop jij de aanbieding hebt geaccepteerd.

Betalingsachterstand: Wanneer je achterloopt met betalingen heeft Quibble het recht afspraken voor coachgesprekken, deelname aan activiteiten te annuleren en/of de de toegang tot activiteiten, de communitywebsite en de Inspiratieacademie te weigeren, totdat de betreffende betaling(en) gedaan zijn.

Wanneer je weer bij bent met de betalingen kunnen nieuwe coachgesprekken worden ingepland of een plek worden gereserveerd bij activiteiten, mits dit nog valt binnen de duur van het abonnement, traject of programma. Quibble kan niet garanderen dat daar ruimte voor is in haar agenda of dat er nog plek is bij de activiteit.

Gedragsregels in de community

Vrijheid van meningsuiting: In de community is iedereen vrij om hun mening te uiten, mits dit niet beledigend of hinderlijk is voor anderen.

Vertrouwelijkheid inloggegevens: Je dient jouw inloggegevens vertrouwelijk te behandelen. De inloggegevens zijn persoonsgebonden. Het is niet toegestaan om deze aan derden beschikbaar te stellen. Jij blijft altijd verantwoordelijk voor jouw account en dient Quibble direct te informeren indien gegevens zijn gelekt of als er sterke aanwijzingen daartoe zijn. Je bent zelf verplicht om de persoonsgegevens die je hebt verstrekt feitelijk juist en volledig te houden.

Moderatie: Quibble behoudt zich het recht voor om posts en accounts te verwijderen die de community-richtlijnen schenden. Het herhaaldelijk overtreden hiervan kan leiden tot permanente verwijdering, waarbij het recht op restitutie van lidmaatschapsgelden vervalft.

Intellectueel eigendom & externe links

Eigendomsrechten: Alle intellectuele eigendomsrechten op de websites en de inhoud behoren toe aan Quibble.

In het bijzonder zijn de volgende handelingen niet toegestaan:

(i) inbreuk maken op of het anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van Quibble en/of derden en

(ii) het omzeilen of verwijderen van de beveiliging van (delen van) de website.

Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Quibble mag de content in de Inspiratieacademie of in de privégroepen van de Durf te schrijven community niet openbaar worden gemaakt, veelevoudigd, hergebruikt, gewijzigd, 'reverse engineered', gedecompileerd, opgeslagen in enig geautomatiseerd bestand of geëxploiteerd op enigerlei wijze, anders dan voor de doeleinden waarvoor de website kennelijk is bestemd.

Gebruiksbeperkingen: Het is verboden om materiaal van de website te gebruiken in strijd met de wet, openbare orde of goede zeden. Zo lang je lid bent van Durf te schrijven heb je toegang tot en mag je gebruik maken van de bij het abonnement behorende content.

Externe content: Quibble is niet verantwoordelijk voor de inhoud of schade veroorzaakt door externe websites die via hyperlinks bereikbaar zijn. Het noemen van een website of citeren uit het gedachtengoed van een ander betekent niet dat Quibble de volledige inhoud van de website of het gedachtengoed onderschrijft.

Aansprakelijkheid

Beperking van aansprakelijkheid: Behoudens aantoonbaar verwijtbare misdragingen, is Quibbles totale aansprakelijkheid wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde, beperkt tot de vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs, exclusief btw.

Voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill en schade door bedrijfsstagnatie is Quibble niet aansprakelijk.

Overmacht en technische problemen: In geval van overmacht, waardoor de website of Huddle-app niet beschikbaar of niet toegankelijk is, is er geen aansprakelijkheid.

Quibble kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor de kwaliteit en continuïteit van andere diensten en producten, zoals jouw internetverbinding, de verbinding met de Huddle-servers of de technische staat en/of (on)mogelijkheden van jouw (wellicht verouderde of niet geüpdatete) apparatuur.

In geval van overmacht bij redactionele opdrachten zal Quibble daarvan onverwijld mededeling doen of laten doen aan de opdrachtgever. De opdrachtgever heeft na ontvangst van deze mededeling gedurende acht dagen het recht de opdracht schriftelijk te annuleren, echter onder de verplichting om van Quibble het reeds uitgevoerde gedeelte van de opdracht af te nemen en te vergoeden.

Content en informatie: Quibble is niet aansprakelijk voor de eigen informatie of informatie van derden op durfteschrijven.nl en in de community als deze foutief, onjuist of onvolledig blijkt. De artikelen, checklists, cursussen, video's, audio's en andere informatie die Quibble publiceert worden aangeboden als algemeen handvat voor handelingen.

Inspanningsverplichting: De toepasbaarheid van de aangeboden coachings- en schrijftechnieken dienen zelfstandig te worden beoordeeld door de gebruiker en de gebruiker is zelf verantwoordelijk hiervoor. Effectiviteit van de coach- en schrijftechnieken is mede afhankelijk van de inzet van de coachee – het niet bereiken van een gewenst doel binnen een gestelde periode is nooit de verantwoordelijkheid van Quibble en die kan dan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor enige materiële of immateriële schade.

Quibble heeft alleen een inspanningsverplichting. In haar teksten, coaching, (online) programma's, trainingen en workshops deelt Quibble haar tools, kennis en jarenlange ervaring. Quibble begeleidt mensen naar eer en geweten in het verbeteren van hun schrijfvaardigheid en/of hun zoektocht naar antwoorden op (levens)vragen. Om hoogwaardige diensten en producten te kunnen bieden investeert Quibble veel tijd en geld in persoonlijke ontwikkeling. Hoeveel persoonlijke aandacht en ondersteuning je krijgt van Quibble hangt af van jouw abonnement of de met Quibble vastgelegde afspraken.

Niet-goed-geld-terug-garantie: Ben je niet tevreden over de coaching, een programma of een abonnement? Dan kun je je deelname/abonnement uiterlijk veertien dagen na aanvang annuleren. Je krijgt dan je geld terug, minus € 50 administratiekosten. Neem daarvoor contact met Quibble op via eva@quibble.nl.

Na afloop van deze proefperiode van 14 dagen is tussentijds opzeggen niet meer mogelijk, is jouw deelname aan het programma/jaarabonnement onherroepelijk en verbind je je aan de verplichting eventuele resterende (deel)betalingen te voldoen. Heb je alsnog een klacht, stuur dan een zo duidelijk mogelijke onderbouwing van jouw klacht naar eva@quibble.nl – Quibble kan dan reageren en een genoegdoening aanbieden indien de klacht gegrond is.

Het indienen van een klacht verandert in beginsel niets aan de betalingsverplichting. Klachten ingediend later dan veertien dagen na afloop van het traject of de eerste maand van het abonnement komen niet in aanmerking voor genoegdoening.

Gebruikersbijdragen

Rechten op gebruikerscontent: Quibble mag gebruikersbijdragen naar eigen inzicht (redactioneel) aanpassen, inkorten of verwijderen en heeft het recht deze bijdragen te gebruiken voor haar uitgaven en social platforms, en in databases op te slaan.

Verantwoordelijkheid van de gebruiker: Je bent zelf verantwoordelijk voor de content die je plaatst. De content dient te voldoen aan de wet en goede zeden.

Aanvullende voorwaarden schrijfoopdrachten

Offerte, kennismaking en daarmee samenhangende kosten: Aan het doen van een beknopt voorstel en aan een oriënterend gesprek van maximaal dertig minuten zijn geen kosten verbonden. Indien een oriënterend gesprek overgaat in een werkbijeenkomst kunnen er kosten in rekening worden gebracht. Quibble maakt dit duidelijk tijdens het gesprek.

Stel je prijs op een verslag van het gesprek, met eventuele voorstellen voor een vervolgbijeenkomst, dan geldt het overeengekomen of gebruikelijke uurtarief.

Geoffreerde bedragen zijn exclusief btw.

De ideeën en de toelichting daarop, die in een offerte of voorstel zijn vervat blijven eigendom van Quibble. Ongeoorloofd gebruik ervan betekent een schadeplichtige inbreuk op grond van artikel 162, zesde boek van het NBW. Voor zover een idee bovendien auteursrechtelijk beschermd is zal bij inbreuk op dit auteursrecht een extra schadevergoeding worden gevorderd.

Elke offerte is vrijblijvend en geldt voor veertien dagen. Ook een offerte die in competitie wordt uitgebracht is vrijblijvend. Hij geldt tot een beslissing in de competitie wordt genomen, maar niet langer dan twee maanden.

Kostensoorten: In de offerte, de opdrachtbevestiging en de factuur wordt onderscheid gemaakt tussen uurtarief/projectprijs, eventuele reis- en/of verblijfskosten, materiële kosten en kosten van derden.

Reiskosten: Quibble berekent geen aparte reiskosten en/of kilometervergoeding. Het eerste halfuur van elke reisbeweging is voor rekening van Quibble, de rest wordt als werktijd gefactureerd.

Opdracht en opdrachtbevestiging: Een opdracht kan mondeling, telefonisch, schriftelijk (waaronder in deze voorwaarden ook e-mail verstaan wordt) of op een andere wijze worden gegeven. Bij mondelinge, telefonische en andere kort geformuleerde opdrachten zijn dezelfde voorwaarden van toepassing als bij de soortgelijke voorlaatste opdracht, tenzij iets anders wordt overeengekomen. Indien er geen sprake is van een vergelijkbare voorgaande opdracht, dan gelden deze algemene leveringsvoorwaarden, het gebruikelijke of standaardtarief en de condities waarop Quibble gebruikelijk levert.

Bij het verstrekken van de opdracht omschrijven jij als afnemer en Quibble deze kort en maken jij en Quibble afspraken over:

- het doel van de opdracht, het gebruiksdoel van de bijdrage of dienst, de vorm van de publicatie, jouw eisen als afnemer en de omvang van het werk
- de mate waarin jouw medewerking vereist is – wat is jouw eventuele inbreng?
- de materialen of gegevens die jij aanlevert en binnen welke termijn
- de uiterste aanlevertermijn(en), de tijd voor de correctie van de definitieve tekst
- het geldende honorarium

Tevens worden eventuele bijkomende werkzaamheden kort vermeld, zoals:

- webredactie/eindredactie
- projectmanagement
- correctie van drukproeven
- verzorging van illustraties en/of fotografie
- vormgeving, softwareontwikkeling en (website)bouw
- vertalingen

Opdrachtbevestigingen en bijdragen of diensten die op grond van een opdracht zijn geleverd worden geacht te zijn geaccepteerd als niet binnen 7 dagen tegenbericht is ontvangen.

Kwaliteit teksten & (eind)redactie: Quibble verplicht zich tot het leveren van goed werk in overeenstemming met de geldende professionele normen, de opdracht en de toelichting daarop. Als het werk uit een tekst bestaat, zal deze in goed Nederlands geschreven zijn.

Concepttekst en eenmalige herziening: Indien de levering een tekst bevat, zal de opdracht betrekking hebben op eenmaal een eenvoudige herziening na overleg met de afnemer. Ook bij andere leveringen dan een tekst is een eenvoudige herziening in de prijs inbegrepen, tenzij expliciet iets anders wordt overeengekomen. Een ingrijpende herziening, meerdere herzieningen of wijzigingen van de oorspronkelijke opdracht zijn niet in de overeengekomen prijs inbegrepen en zullen apart in rekening worden gebracht, tenzij hierover vooraf andere afspraken zijn gemaakt.

Projectprijzen zijn inclusief meerdere wijzigingen met een geldigheid van maximaal drie maanden, gerekend vanaf de datum van aanvang van de opdracht.

Tussentijdse wijziging van de opdracht: Wanneer een opdracht na het verstrekken van de opdrachtbevestiging gewijzigd wordt, is er sprake van een aanvullende opdracht.

Over deze aanvullende opdracht maak je met Quibble een aparte afspraak over de honorering. Zonder aanvullende offerte gelden de oorspronkelijke voorwaarden, met dien verstande dat extra uren en extra werkzaamheden volgens het afgesproken tarief gefactureerd worden.

Levering en eerste gebruiksrecht: Zolang de opdracht niet tot tevredenheid is afgewikkeld en/of nog niet geheel is betaald, blijven alle rechten bij Quibble. Indien jij als gevolg van gewijzigde omstandigheden de opdracht wijzigt, uitstelt of intrekt, dan is Quibble niet verplicht teksten die nog niet gereed zijn te leveren. Quibble heeft echter wel recht op betaling voor de verrichte arbeid en op een schadevergoeding voor het niet uitgevoerde deel van de opdracht (10% van het geoffreerde bedrag dat betrekking heeft op het niet-geleverde deel).

Vrijwaring: Je aanvaardt als afnemer de aansprakelijkheid die voortvloeit uit de geleverde teksten. Je vrijwaart Quibble tegen iedere aansprakelijkheid op grond van de huidige of toekomstige wetgeving voor onjuistheden of onzorgvuldigheden in teksten, tenzij er sprake is van opzet, grove schuld of ernstige nalatigheid van de kant van Quibble.

Als afnemer vrijwaar je Quibble tegen iedere aansprakelijkheid als gevolg van weglatingen, toevoegingen of andere niet-goedgekeurde wijzigingen in het geleverde materiaal.

Je vrijwaart Quibble ook tegen aansprakelijkheid als gevolg van te vroege of te late publicatie indien over het tijdstip van publicatie afspraken zijn gemaakt.

Auteursrechten: Quibble geeft bij levering van teksten en andere werken in de zin van de auteurswet toestemming voor eenmalige publicatie, en wel uitsluitend voor het overeengekomen gebruik. Over ieder ander gebruik moet een aanvullende overeenkomst gesloten worden.

Indien je de bijdrage opnieuw gebruikt in dezelfde of vergelijkbare vorm, bedraagt de vergoeding, ongeacht het gebruiksdoel, in beginsel honderd procent van het oorspronkelijke honorarium. Indien Quibble extra werkzaamheden moet verrichten of extra kosten moet maken, komen de kosten daarvan bovenop het genoemde honorarium.

Elk gebruik van een bijdrage dat niet is overeengekomen, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht. Bij inbreuk komt Quibble een vergoeding toe van tenminste eenmaal het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. Indien geen honorarium is overeengekomen, geldt als overeengekomen honorarium vijfmaal het standaard uurtarief van Quibble. Onder 'gebruik dat niet is overeengekomen' wordt niet alleen verstaan hergebruik zonder toestemming, maar ook verminking en/of aantasting van de bijdrage.

Bij ingrijpende wijziging van de geleverde bijdrage die niet de goedkeuring van Quibble krijgt, kan Quibble op grond van de Auteurswet het gebruik van haar bijdrage verbieden. In dat geval ben je verplicht tot het betalen van het tot dan verrichte werk. Indien deze situatie leidt tot het tussentijds beëindigen van de overeenkomst, ben je verplicht tot een schadevergoeding voor het nog niet uitgevoerde deel van de opdracht.

De in de voorgaande artikelen genoemde bedragen en percentages laten onverlet het recht van Quibble om – in geval van een inbreuk op het auteursrecht – de werkelijk

geleden materiële en immateriële schade te vorderen. Een vordering tot schadevergoeding laat onverlet het recht al dan niet op de Auteurswet gebaseerde acties te ondernemen, zoals beslaglegging of rectificatie.

Betalingen

Quibble hanteert een betalingstermijn van 14 dagen.

Minimaal 30% van het geoffreerde bedrag wordt voorafgaand aan de opdracht gefactureerd. Voor de rest van het totale factuurbedrag geldt een betalingsverplichting vanaf het moment van levering, ongeacht het moment van publicatie/afronding van project of traject. De betalingsverplichting geldt ook bij niet-gebruik van de geleverde prestatie of het niet afronden van het (coach)traject.

De betalingstermijn is veertien dagen na factuurdatum. Dertig dagen na verstrijken van de eerste betalingstermijn wordt het openstaande factuurbedrag verhoogd met 6%. Bij betalingen langer dan twee maanden na de factuurdatum is de wettelijke rente over het hele factuurbedrag inclusief toeslagen verschuldigd vanaf de datum die twee maanden na de factuurdatum ligt, zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling nodig is. Na het verstrijken van de betalingstermijn staat het Quibble vrij om zonder nadere ingebrekestelling derden te belasten met incassomaatregelen.

Bij langdurige/omvangrijke opdrachten is eenmaal per maand betaling verschuldigd naar rato van het geleverde of verrichte werk.

Alle met de incasso van gefactureerde bedragen gemoeide kosten (met inbegrip van de buitengerechtelijke incassokosten) komen ten laste van jou als afnemer. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van de hoofdsom t/m € 2.500, met een minimum van € 75. Over de volgende €2.500 bedragen de kosten 10%, en over de volgende €5.000 5%, alles exclusief btw.

Geheimhouding

Quibble verplicht zich tot geheimhouding van alle gegevens die Quibble in het kader van de opdracht van jou heeft gekregen, waarvan zij weet of kan aannemen dat ze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhouding strekt zich ook uit tot na de beëindiging van de opdracht.

Privacy

Quibble verzamelt conform AVG alleen die persoonsgegevens die nodig zijn voor de dienstverlening. Leden/klanten kunnen op enig moment hun accounts/inschrijvingen verwijderen. Daarmee vervalt ook het recht op toegang tot niet-bewaarde cursusmaterialen. Voor overige informatie verwijst Quibble naar het [Privacybeleid](#).

Overige bepalingen

Wijzigen overeenkomst: Quibble mag de overeenkomst eenzijdig wijzigen en zal je voorafgaand aan een wijziging informeren. Indien je dan het recht hebt om de overeenkomst te beëindigen, dan zal Quibble je daar ook op wijzen en mag je de overeenkomst beëindigen voordat de wijziging ingaat.

Wijzigingen in voorwaarden: Quibble behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving.

Overname: Indien Quibble of één van haar merken een andere eigenaar krijgt, worden ook alle rechten en verplichtingen van en jegens Quibble overgenomen. Quibble is vanaf het moment van overname niet meer aanspreekbaar of aansprakelijk.

Klachtenprocedure: Klachten kunnen binnen zes weken gemeld worden via info@quibble.nl. Vermeld altijd jouw telefoonnummer bij de klacht. Je ontvangt binnen zeven dagen een reactie.

Geschillen: Het Nederlandse recht is van toepassing. Bij geschillen zal altijd eerst gepoogd worden een minnelijke schikking te bereiken. Indien dit niet tot een bevredigende oplossing leidt, is de rechter in het gebied Almere of een gemachtigde de aangewezen geschillenrechter.

Almere, 1 augustus 2024